

Adatkezelési tájékoztató

A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy az érintetteket tájékoztassa az Adatkezelő mint szervező által meghirdetett „*Knoppers – 40. Wizz Air Budapest Félmárton nyereményjáték*”-kal (a továbbiakban: „*Nyereményjáték*”) összefüggő, adatvédelemmel kapcsolatos főbb szabályokról. A jelen tájékoztatóban nem tárgyalt kérdések vonatkozásában a vonatkozó jogforrások, illetve jogszabályok rendelkezései az irányadók.

ADATKEZELŐ /SZERVEZŐ

Storck Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119. A/1.em.; cégjegyzékszám: 01-09-686738; adószám: 11988612-2-41, e-mail: info@hu.storck.com, web: <https://www.storck.hu>).

ADATFELDOLGOZÓ /LEBONYOLÍTÓ

AGE'N'SEE Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2300 Ráckeve, Berkenye utca 16.; cégjegyzékszám: 13-09-217061; adószám: 27286232-2-13; képviseli: Erdélyi Zoltán Ákos ügyvezető).

Továbbá a nyertesek nevei és elérhetőségei átadásra kerülnek:

A **Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**-nak (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.; cégjegyzékszám: 01-10-042463; adószám: 10901232-4-44; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu)

A személyes adatok eredete: a személyes adatok közvetlenül attól az érintettől (Játékostól) kerülnek felvételre, aki a Nyereményjáték során a szerencsekeréken az „esély a fődíjra” pörgeti ki. Az adatszolgáltatás önkéntes, adatszolgáltatás hiányában az érintett nem tud a Nyereményjátékban részt venni, illetve nyertesség esetén a nyeremény nem adható át.

Az adatkezelés célja: a Nyereményjáték lebonyolítása és adminisztrálása, a nyeremény átadása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása (az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét).

A kezelt adatok köre: a regisztráció során megadott személyes adatok, így a teljes név, e-mail cím és telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a nyereményt átvevő nyertesén és 1 fő pótnyertesén kívüli résztvevők személyes adatait a sorsolásig kezeli. Az Adatkezelő a nyeremény kisorsolását tartalmazó jegyzőkönyvet és a nyertes értesítését igazoló dokumentumokat 5, azaz öt évig őrzi meg.

Az Adatkezelő a nyertes és a pótnyertes adatait a nyeremény átvételéig, illetve az átvételre biztosított határidőig kezeli, amely a kiértékelést követő 30 nap.

Jelen adatkezeléssel kapcsolatban a Játékost, mint érintettet, az alábbi jogosultságok illetik meg:

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés jogalapja, célja(i);
- az érintett személyes adatok köre;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;

- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését (kivéve: a kötelező őrzési időt) vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetősége.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Abban az esetben, ha a Játékos bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul köteles jelezni az Adatkezelő felé azért, hogy a személyes adat az Adatkezelő nyilvántartásában módosításra kerülhessen.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (különösen, ha hatóság előírja).

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, adatfeldolgozókat, címzetteket, hogy az érintett kérelmezte tőle a személyes adatai másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó jogforrás, illetve jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek);
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (az adatkezelés utóbb jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás igénybevételéhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogforrások, illetve jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az Adatkezelővel szemben.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az

intézkedés elmaradásának okáról, illetve okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, továbbá élhet a bírósághoz fordulás jogával.

Az érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**
Telefon: **+36-1-391-1400**
+36 (30) 683-5969
+36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét, továbbá a személyes adatok jogforrása, illetve jogszabályi rendelkezésen alapuló kötelező kezelését. Az érintett a hozzájárulása visszavonását az alábbi elérhetőségeken tudja jelezni:

E-mail cím: linda.urmenyi@agensee.hu

Postai cím: 1036 Budapest, Lajos utca 118-120. fsz. 1.

Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogforrások, jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Budapest, 2025. szeptember 07.